



**DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES PUBLIQUES**  
**LE DIRECTEUR DÉPARTEMENTAL DES FINANCES PUBLIQUES**

Agen, le 27 MARS 2018

1 place des Jacobins  
47916 AGEN cedex 9  
TÉLÉPHONE : 05 53 77 51 51  
MÉL : ddvip47@dgfip.finances.gouv.fr

Madame, Monsieur le Maire,

À compter du 15 mars 2018, un nouveau service d'accueil personnalisé sur rendez-vous est mis en place au centre des finances publiques de MARMANDE pour les services des impôts des particuliers (SIP) et des professionnels (SIE).

Souple et pratique, l'accueil personnalisé sur rendez-vous permet d'améliorer la qualité de service en évitant aux usagers de se déplacer lorsque cela n'est pas nécessaire et, si cela est nécessaire, en leur assurant d'être reçus sans file d'attente, à l'heure choisie, par un agent ayant pris préalablement connaissance de leur dossier et munis des pièces utiles.

Pour bénéficier de cette réception personnalisée, les usagers sont invités à prendre rendez-vous par téléphone ou au guichet de leur centre des finances publiques.

De plus, les particuliers peuvent également prendre rendez-vous auprès du SIP sur le site [impots.gouv.fr](http://impots.gouv.fr) (rubrique « Contact ») sur lequel ils accèdent, à tout moment, à de nombreuses informations et à l'offre de services en ligne.

Bien évidemment, dès le premier contact à distance, tout est mis en œuvre pour que l'utilisateur obtienne une réponse. De plus, sur place, un ordinateur en libre-service permet aux usagers de se familiariser avec les services en ligne.

Les démarches les plus simples (paiements, simples demandes de renseignement, remises de formulaire...) peuvent toujours s'effectuer au guichet des centres des finances publiques, sans rendez-vous.

Nous vous remercions de bien vouloir relayer cette information auprès de vos administrés. Une campagne d'affichage est d'ores et déjà en place au centre des finances publiques de Marmande.

Je vous prie d'agréer Madame, Monsieur le Maire, l'expression de ma considération distinguée.

L'Administrateur général des Finances publiques,

Daniel GUYOT